



POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Código : DC-ST-01
Versión : 01
Fecha : 2025-08-30
Página : 1 de 1
Rev/Aprob : RD/GG

En TESTING CALIBRATION SERVICES S.A.C, tanto la alta dirección como el personal reafirmamos nuestro compromiso y responsabilidad legal en la gestión y ejecución de nuestras actividades. Nos aseguramos de que todas las operaciones estén estructuradas para garantizar la imparcialidad y la protección de la información proporcionada por nuestros clientes, así como la información generada durante la prestación de nuestros servicios.

Para respaldar este compromiso, garantizar la credibilidad y satisfacción de nuestros clientes, y cumplir con los requisitos de la norma NTP ISO/IEC 17025: 2017 y los organismos de acreditación, nos comprometemos en:

- No permitir que presiones comerciales, financieras u otras influencias internas o externas afecten el juicio técnico o profesional del personal del Laboratorio. La alta dirección se asegurará de que ninguna influencia externa comprometa los resultados de los procesos de calibración.
- Mantener la confidencialidad de toda la información del cliente y a salvaguardar sus derechos sobre dicha información mientras esté bajo la custodia de TESTING CALIBRATION SERVICES S.A.C.
- Identificar y evaluar de manera continua los riesgos a la imparcialidad y confidencialidad en nuestros procesos de calibración. Se tomarán medidas proactivas para tratar, eliminar o minimizar estos riesgos y se mantendrá un seguimiento continuo.
- No realizar cualquier actividad que pueda comprometer la confianza en nuestra independencia de juicio y la integridad de los resultados derivados de las actividades de Laboratorio.
- La alta dirección está firmemente comprometida con los principios de INDEPENDENCIA y CONFIDENCIALIDAD en todas las operaciones del Laboratorio.
- Cuando se requiera por ley o se autorice mediante disposiciones contractuales, el laboratorio revelará la información confidencial de los clientes. En tales casos, notificaremos al cliente o a la persona interesada, a menos que la ley prohíba dicha notificación.
- Establecer y mantener controles adecuados para el archivo y almacenamiento seguro de la información del cliente mientras esté bajo nuestra custodia.

Cesar E. Silva Sandoval
Gerente General
TESTING CALIBRATION SERVICES S.A.C